

Projektleiter Service / Kundendienst - 100 Prozent (m/w)

Die Jaisli-Xamax AG ist mit über **350 Mitarbeitenden** ein führendes Unternehmen im Schweizerischen Elektroinstallationsmarkt. Wir überzeugen Kunden und Partner im gesamten Elektrobereich mit innovativen und zukunftsorientierten Lösungen. Unser Unternehmen ist an den Standorten **Basel, Dietikon** und **Bern** vertreten.

Seit der Eröffnung der **Zweigniederlassung** in **Basel** sind wir stetig gewachsen und gehören dort mittlerweile mit knapp 140 Mitarbeitenden zu einem ernst zu nehmenden Marktteilnehmer.

Neben den klassischen **Elektroinstallations-Produkten** gehören Dienstleistung rund um die **Gebäudesystemtechnik** sowie **Photovoltaik** ebenso zu unserer Produktpalette. Abgerundet wird unser Dienstleistungs- bzw. Produkteangebot mit dem eigenen **Schaltanlagenbau**. Fundiertes Fachwissen, präzise Arbeitsweise und ein hohes Qualitätsmanagement gehören ebenso zu unseren Stärken wie ein engagiertes, dynamisches Team.

Als **Projektleiter** unterstützen Sie den Abteilungsleiter bei der gesamten Sicherstellung der regionalen **Service-/Kundendienstleistungen**. Die Aufträge führen Sie eigenverantwortlich aus und haben im zugeteilten Bereich die **Umsatz-** und **Ergebnisverantwortung**. In Absprache mit dem Vorgesetzten helfen Sie zudem mit, die Marktposition zu festigen und weiter auszubauen.

Ihr Aufgabengebiet

- Koordination und Führung des operativen Service-Betriebes
- Anlaufstelle für interne und externe Kundenanfragen
- Rekrutierung der Mitarbeiter, Sicherstellung der Ressourcen
- Schulung und Entwicklung der Mitarbeitenden
- Akquisition von neuen Aufträgen wie auch aus bestehenden Kundenbeziehungen
- Erstellen von Kennzahlen, Schlussabrechnungen, Nachträgen etc.
- Durchsetzung und Überwachung der gesetzlichen Vorgaben und internen Richtlinien
- Treffen von technischen Abklärungen sowie Anlaufstelle für technische Fragen



Unsere Anforderungen

- Grundausbildung als Elektroinstallateur mit Eidg. Fähigkeitszeugnis mit Weiterbildung auf Stufe Eidg. Fachausweis (Elektro-Sicherheitsberater oder Elektro-Projektleiter)
- Fundierte Kenntnisse in den MS-Office Anwendungen sowie Messerli-Kenntnisse von Vorteil
- Fähigkeit, Probleme zu analysieren und adäquate Massnahmen daraus abzuleiten
- Hohe Eigenmotivation, Integrität und Belastbarkeit
- Starke Kundenorientierung, Glaubwürdigkeit und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Überaus selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Angenehmes und sympathisches Auftreten gepaart mit Durchsetzungsvermögen

Angebot

- Vielseitige, anspruchsvolle sowie abwechslungsreiche Aufgabe in einem sich rasch verändernden Umfeld mit der Möglichkeit «Spuren zu hinterlassen»

Arbeitsort

- Basel, an verkehrsgünstiger und zentraler Lage